

# ***Politique de Confidentialité – Protection des Données (nLPD)***

Révision 1

*120 Pourcents Sàrl*

*Rte du Village 76, 1040 St-Barthélemy*

## 1. Introduction

120 Pourcents Sàrl (ci-après « nous ») s'engage à protéger vos données personnelles en conformité avec la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD). La présente politique vise à informer nos clients et utilisateurs du site web ([www.120pourcents.ch](http://www.120pourcents.ch)) sur nos pratiques relatives au traitement des données personnelles.

## 2. Champ d'application

Cette Politique s'applique à toute collecte, utilisation et conservation de données personnelles lors de votre utilisation de notre site internet, de nos services, ou lors d'échanges via **Signal, WhatsApp**, ou d'autres canaux. En accédant à nos services, vous acceptez les dispositions de cette Politique.

## 3. Définitions clés

- **Données personnelles** : Informations permettant d'identifier une personne physique.
- **Traitement** : Toute opération liée à ces données (collecte, utilisation, stockage, etc.).
- **Responsable de traitement** : Entité déterminant les finalités et les moyens de traitement.
- **Sous-traitant** : Tiers agissant pour le compte du responsable.
- **Violation de données** : Accès non autorisé, perte ou altération des données personnelles.

## 4. Données collectées

### 4.1. Données de navigation

Lors de votre visite sur notre site, nous collectons des données techniques, notamment :

- Adresse IP, type de navigateur, appareil utilisé, date et heure d'accès.

### 4.2. Données de contact

Nous recueillons les informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez via formulaires, email, ou messageries :

- Nom, email, numéros de téléphone, adresse postale

### 4.3. Données échangées via Signal et WhatsApp

Nous offrons à nos clients la possibilité d'utiliser **Signal** et **WhatsApp** pour des échanges professionnels. Les informations collectées incluent :

- Les documents nécessaires à la gestion de vos dossiers (documents fiscaux, comptables, etc.).
- Vos informations de contact (nom, numéro de téléphone, email et adresse postale).

#### 4.4. Autres données

Envoi de documents via plateformes telles que notamment **Swisstransfer**, **Wetransfer** ou **G Drive** dans le cadre de nos missions.

### 5. Finalités du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

1. **Services comptables et fiscaux** : Gestion des comptes, déclarations fiscales.
2. **Formation et conseil** : Prestations en gestion d'entreprise.
3. **Relation client** : Organisation de rendez-vous, rappels d'échéances.
4. **Gestion contractuelle** : Suivi des contrats, facturation.
5. **Marketing** : Envoi de newsletters ou enquêtes de satisfaction.
6. **Amélioration des services** : Analyse de préférences pour optimiser votre expérience.
7. **Protection légale** : Sécurisation des données et gestion des litiges.

### 6. Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- **Fonctionnement essentiel** : Garantir l'accès au site.
- **Analyse** : Suivre les performances et optimiser nos services.
- **Contenus personnalisés** : Offrir des communications adaptées.

### 7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures robustes pour protéger vos données, incluant :

- Cryptage de bout en bout pour les échanges via **Signal** et **WhatsApp**.
- Collaboration avec des sous-traitants respectant des normes de sécurité strictes (ex. **Google Cloud**).

### 8. Transferts de données

Si vos données sont transférées à l'étranger, nous veillons à leur protection conformément à la nLPD, notamment par le biais de garanties contractuelles adaptées.

## **9. Vos droits**

Vous disposez des droits suivants :

- Accès et rectification : Vérifier et corriger vos données.
- Portabilité : Recevoir vos données dans un format standardisé.
- Effacement : Demander la suppression de vos données.

Pour toute demande, contactez-nous à **info@120pourcents.ch**.

## **10. Modifications de la Politique**

Cette Politique pourra être mise à jour en fonction des évolutions légales ou organisationnelles. La version la plus récente sera disponible sur notre site.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessus.